



**RÄDDNINGSTJÄNSTEN  
ENKÖPING-HÅBO**

## **Verksamhetsplan 2021**

Beslutad i direktionen 15 § 2020-12-09



## 1 Verksamhetsidé

Räddningstjänsten Enköping-Håbo är ett kommunalförbund skapat i syfte att fullgöra de skyldigheter som åvilar medlemskommunerna enligt lag (2003:778) om skydd mot olyckor och lag (2010:1011) om brandfarliga och explosiva varor.

Förbundet har bildats för att uppnå samordningsvinster i form av lägre kostnader och högre förmåga än om kommunerna skulle driva verksamheten var för sig.

## 2 Vision

Förbundet ska arbeta för att förhindra och begränsa konsekvenserna till följd av olyckor och visionen är kopplad till 4 uppdrag.

- Skador på liv, egendom och miljö förhindras genom en effektiv räddningsinsats.
- Inga bränder uppstår i verksamheter där tillsyn genomförs enligt LSO och LBE.
- Inga bränder uppstår på grund av eldstäder som omfattas av kraven på rengöring & brandskyddskontroll.
- Kommuninvånarna har kunskap om hur risker förebyggs och har förmågan att göra en egen första insats.

## 3 Uppdrag

Förbundet ska tillsammans med medlemskommunerna arbeta för att nå visionen. Kompetens och resurser är främst inriktade mot att genomföra räddningsinsatser. Utöver detta uppdrag arbetar förbundet med att på olika sätt förebygga olyckor. Förbundet arbetar med följande huvudprocesser:

### Genomföra insats

Räddningstjänsten har enligt lag (2003:778) om skydd mot olyckor tilldelats extraordinära befogenheter för att på ett effektivt sätt genomföra räddningsinsatser. Räddningstjänstens verksamhet och organisation är uppbyggd kring uppdraget att genomföra räddningsinsats. Då privatpersoner eller företag inte kan hantera olyckshändelser ska Räddningstjänsten Enköping-Håbo genomföra räddningsinsats med målet att minimera konsekvenserna av olyckan och skydda liv, egendom och miljö.

Räddningstjänsten genomför även sjukvårdsinsatser i väntan på ambulans (IVPA). Detta regleras genom ett särskilt samverkansavtal med landstinget.



### **Myndighetsutövning**

Räddningstjänstens är tillsynsmyndighet enligt lag (2003:778) om skydd mot olyckor och lag (2010:1011) om brandfarliga och explosiva varor samt tillståndsmyndighet enligt den senare lagen.

Tillsyn enligt lag om skydd mot olyckor omfattar tillsyn av skäligt brandskydd, skriftlig redogörelse och farlig verksamhet samt sotning och brandskyddskontroll. Vid tillsyn av skäligt brandskydd kontrolleras att det finns utrustning för släckning av brand och livräddning vid brand samt att ägare eller nyttjare har vidtagit de åtgärder som behövs för att förebygga brand och för att hindra eller begränsa skador till följd av brand. Tillsyn av skriftlig redogörelse omfattar kontroll av att redogörelse har inkommit för redogörelsepliktiga byggnader och verksamheter. Tillsyn av farlig verksamhet omfattar kontroll av skyddsåtgärder, riskanalys och nödlägesplan. Räddningstjänstens tillsyn av sotning och brandskyddskontroll omfattar löpande uppföljning av hur kommunernas sotningsentreprenör utför sitt uppdrag.

Tillsyn enligt lag om brandfarliga och explosiva varor omfattar tillsyn av hanteringskraven. Vid tillsyn av hanteringskraven kontrolleras att den som hanterar brandfarliga eller explosiva varor har vidtagit de åtgärder och försiktighetsmått som behövs, att riskerna har utretts på ett tillfredsställande sätt, att byggnader och hanteringsanordningar är inrättade och placerade på ett betryggande sätt samt att kraven gällande kompetens, föreståndare, förvaring och förpackningar uppfylls.

Tillståndsprovning enligt lag om brandfarliga och explosiva varor omfattar provning av hanterings- och överföringstillstånd. Vid tillståndsprovning prövas om den som söker tillstånd har förutsättningar att hantera och överföra brandfarliga och explosiva varor i enlighet med lagen och dess föreskrifter. Vid tillståndsprovning prövas även om föreståndare för hantering av explosiva varor kan godkännas.

### **Stöd till den enskilde**

Kommunerna ska vara föredömen i säkerhetstänkande och kommunernas personal är verksamma inom hela räddningstjänstens geografiska område. Räddningstjänsten utbildar kommunernas personal i att göra en första insats och verksamhetsansvariga i systematiskt brandskyddsarbete vilket skapar förutsättningar för tryggare och säkrare kommuner.

Räddningstjänsten utbildar 6-åringar samt skolans årskurser 2, 5 och 8. Barn och unga formar framtidens kommun. Genom att tidigt påverka och informera om hur man skyddar sig mot olyckor kan vi påverka framtidens samhälle.

Räddningstjänsten ska genom information och rådgivning underlätta för kommuninvånarna att skapa en säkrare livsmiljö. Detta sker i form av kampanjer och riktad information till olika målgrupper.

Omvårdnadsprogrammet är en gymnasieutbildning i Enköpings kommun. Räddningstjänsten genomför delar av denna utbildning som ett uppdrag åt Utbildningsförvaltningen.

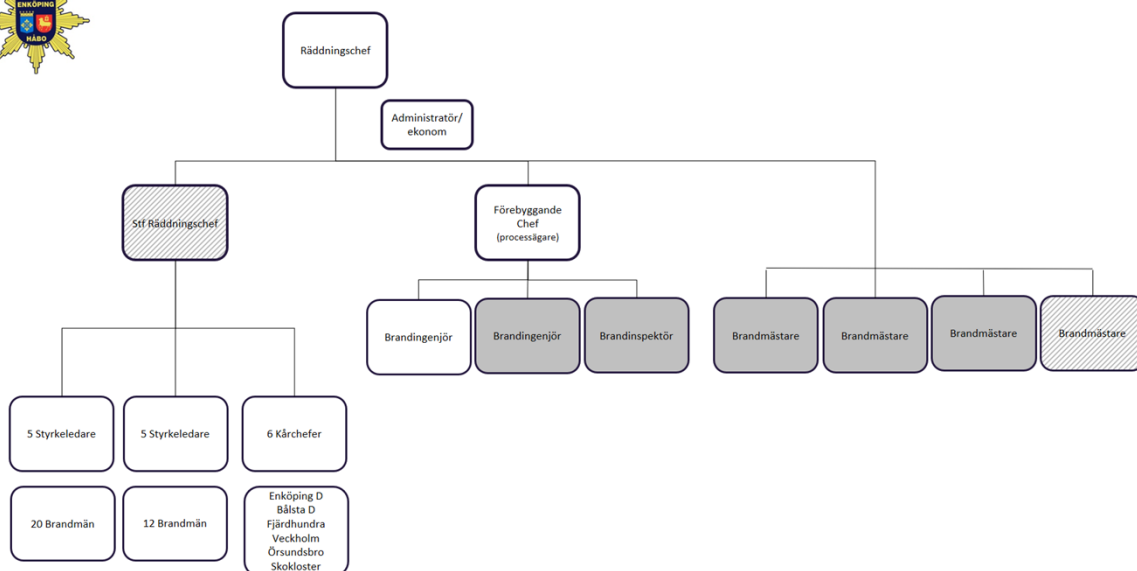
### **3.1 Indikatorer för räddningstjänstens verksamhet**

Indikatorerna ska visa trender inom områden som är viktiga för kommunerna och där förbundet bidrar till utveckling. Till skillnad från förbundets mål har förbundets verksamhet inte alltid direkt påverkan på indikatorerna. Förbundets indikatorer redovisas i bilaga 1.



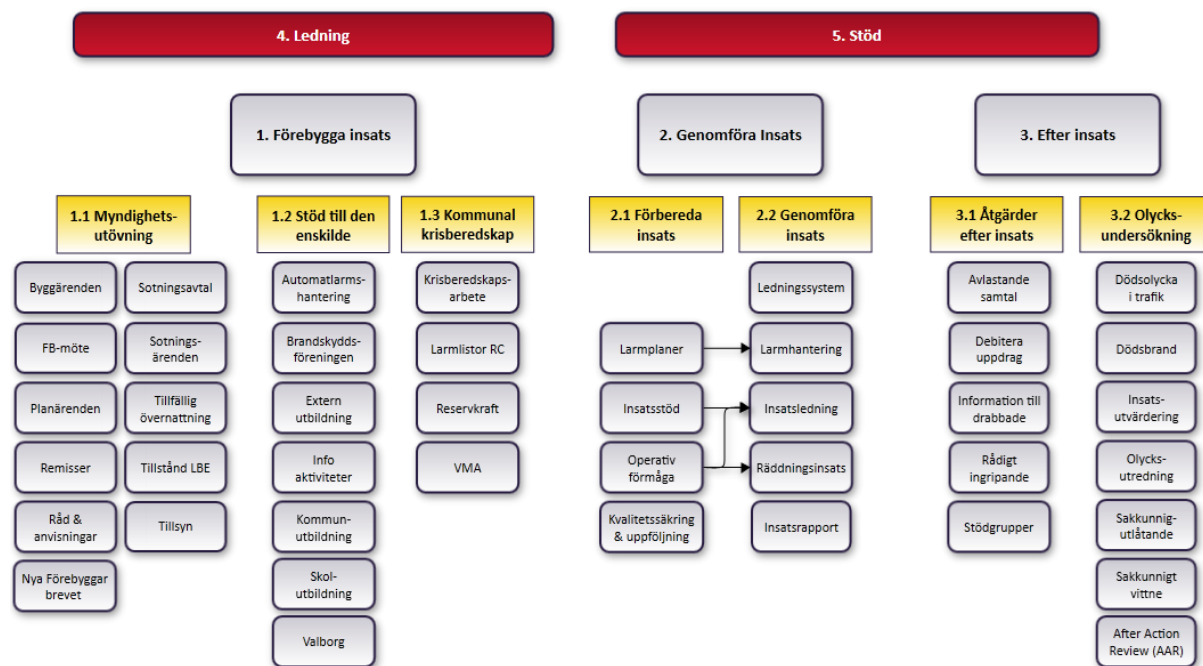
### 4 Organisation

Räddningstjänsten är organiserad i en linjeorganisation för den operativa verksamheten, en avdelning för myndighetsutövning och en förbundsstab. Gråmarkerade funktioner har även ett ansvar som Insatsledare vid räddningsinsatser. Ansvarsområden är fördelade utifrån processer.



### 5 Processorientering

Räddningstjänsten Enköping-Håbo arbetar processorienterat enligt SIQ's modell för kundorienterad verksamhetsutveckling. Utvecklingen av processerna ska präglas av ledorden från SIQ, se bilaga 4. Utifrån räddningstjänstens verksamhetsinriktning har följande processer identifierats:



Målsättningen är att ha mätvärden inom varje delprocess och att kunna följa upp dessa och redovisa brister och goda resultat.



## 6 Mål 2021

Förbundets mål för 2021 representerar fokusområden som följs upp och där verksamheten förväntas utvecklas. Förbundets verksamhet har direkt påverkan på de flesta mätalen för målen, till skillnad från indikatorer, volymer och nyckeltal. Utöver dessa fokusområden arbetar förbundet processorienterat med ständig förbättring av samtliga förbundets processer.

- Som mått på brandskyddet i verksamheter med tillsyn enligt LSO och LBE mäts antalet tillsyner. Detta mått är främst för den interna produktionen. På grund av pågående pandemi kan möjligheten att nå målet 2021 att påverkas.
- Sotningsverksamheten består av rengöring och brandskyddskontroll av eldstäder. Denna verksamhet följs upp genom mätning av eldstadsrelaterade bränder.
- Som mått på en effektiv räddningsinsats används uppföljning av den interna aktivitetsplanen samt utvärdering av övningsverksamhet. Dessa mått ska säkerställa personalens kompetens. AAR är utvärdering av insatser som genom erfarenhetsåterkoppling avser leda till ökad förmåga. För bränder utvärderas även insatser där brandspridning skett efter räddningstjänstens framkomst.
- Förbundets utbildningsverksamhet syftar delvis till att ge invånarna förmåga till egen första insats och följs upp genom ett mått på allmänhetens agerande vid olyckor.
- Förbundets aktiviteter efter insats omfattar olycksundersökning, stöd till drabbade och debitering av uppdrag. Under 2021 fokuserar förbundet på att följa upp debiteringsgraden vid restvärdesarbete.

Målen i tabellen nedan förväntas bidra till visionen för förbundets verksamhet.

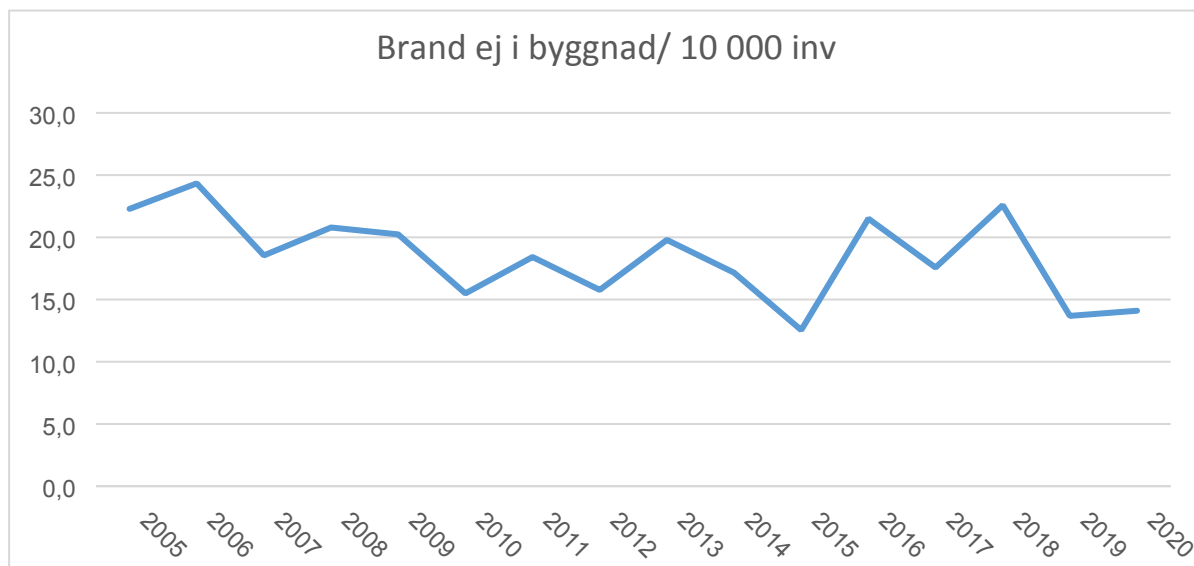
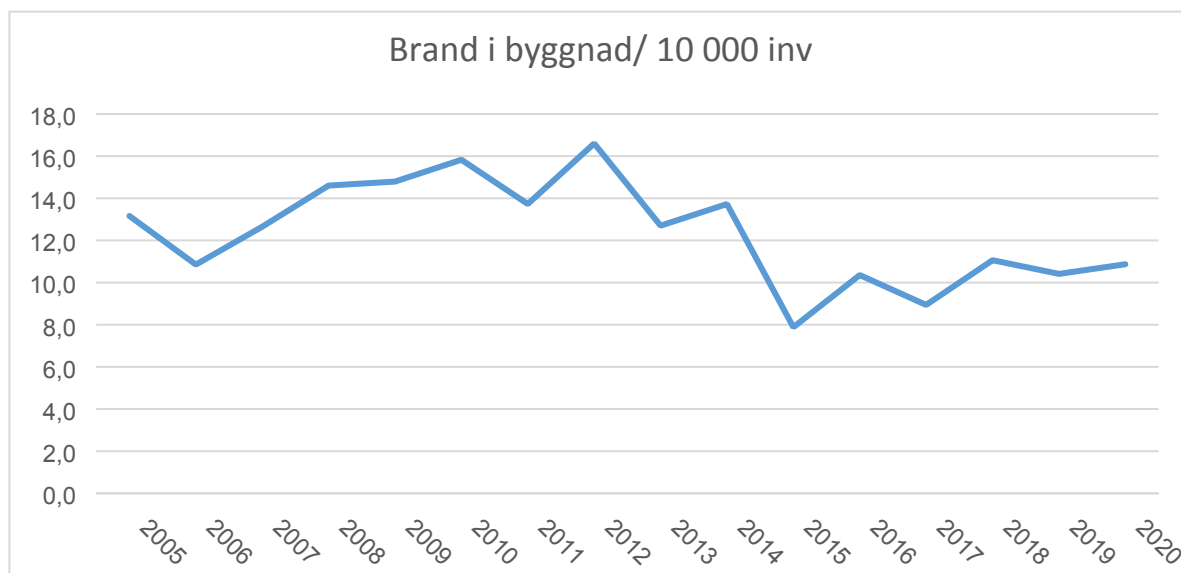
Process	2018	2019	2020	Mål 2021	Kommentar
Myndighetsutövning					
Antal tillsynsbesök	182	179	68	180	Begränsat pga Covid
Antal eldstadsrelaterade bränder	14	8	9	5	
Genomföra insats					
Andel godkända aktiviteter enligt Aktivitetsplan	i.u	i.u	51%	80%	Uppstart 2020
Andel bränder med spridning	1,4%	4,3%	1,4%	0%	
Andel AAR av insatser	i.u	i.u	5,9%	10%	Uppstart 2020
Stöd till den enskilde					
Invånare gör egen första insats	22%	24%	31%	40%	
Utrymt vid Brand i byggnad	2,7%	7,1%	4,1%	5%	Nytt 2021
Efter insats					
Intäkt Restvärde (RVR)[Tkr]	171	180	180	180	
Andel RVR av bränder	16%	27%	28%	40%	
Andel RVR av Trafikolycka	3%	34%	43%	50%	
Stöd					
Reparationskostnader fordon [Tkr]	534	479	487	450	Nytt 2021
Övertidskostnader ink AG [Tkr]	1 034	919	1 122	750	Nytt 2021



## 7 Volymer & nyckeltal

Förbundets volymer utgörs av antalet hanterade insatser, genomförda utbildningar samt de ärenden som hanteras inom området myndighetsutövning. Nyckeltalen är fördelade på befolkningens mängd för att kunna jämföra siffrorna med andra kommuner och räddningstjänstförbund (se exempel nedan).

Antalet räddningsinsatser och ärenden redovisas i diagram i bilaga 2 och 3.





## 8 Grundläggande värderingar

Förbundet genomförde under 2018 ett projekt för att förtydliga organisationens värdegrund med utgångspunkt i räddningstjänstens stjärna.



# EKO

**ENGAGEMANG- KOMPETENS-OMTANKE**

### Engagemang

[Visa intresse för...]

- Vi ska som organisation vara engagerade medlemmar i Kommunerna.
- Som medarbetare engagerar jag mig i Räddningstjänstens arbete. Jag är en motor, inte en bromskloss.

Engagemang är centralt i de flesta organisationer. I vår organisation är det absolut nödvändigt. För att nå upp till de förväntningar, både våra kunder och vi själva har, krävs ett mått av engagemang. Detta leder, över tid, nästan oundvikligen till kompetens.

[#MOD-UTHÅLLIGHET-UPPMÄRKSAMMHET-LOJALITET](#)

### Kompetens

[Adekvat förmåga till handling...]

- Vi ska som organisation se till att samtlig personal har den kompetens som de behöver för att lösa det uppdrag vi fått av Kommunerna.
- Som medarbetare tycker jag att det är viktigt att bibehålla och utöka min kompetens brett inom alla områden som rör mitt arbete.

Yrkes stolthet är ett ord som kommer upp i diskussioner kring värdegrund. För oss innebär det att möta de förväntningar organisationen har på oss som medarbetare och de som samhället har på oss som organisation.

[#SKICKLIGHET-KUNSKAP-UTHÅLLIGHET](#)

### Omtanke

[Att sörja för någon annans behov]

- Vi tar som organisation vårt uppdrag på allvar. Vi finns till för att hjälpa alla våra medborgare.
- Som medarbetare tar jag hand om mina kollegor och medmänniskor och är medveten om organisationens syfte och roll i samhället och agerar därefter i vardagen.

Här blir det ganska grundläggande. Det är oss man ringer när ingen annan kan hjälpa. Det är rollen vi har i samhället. Är vi medvetna om denna roll i vardagen blir vår verksamhet tydlig och relevant för samtliga.

[#MOD-OMTANKE-UPPMÄRKSAMMHET-TAKT-LOJALITET](#)



## 9 Bilagor

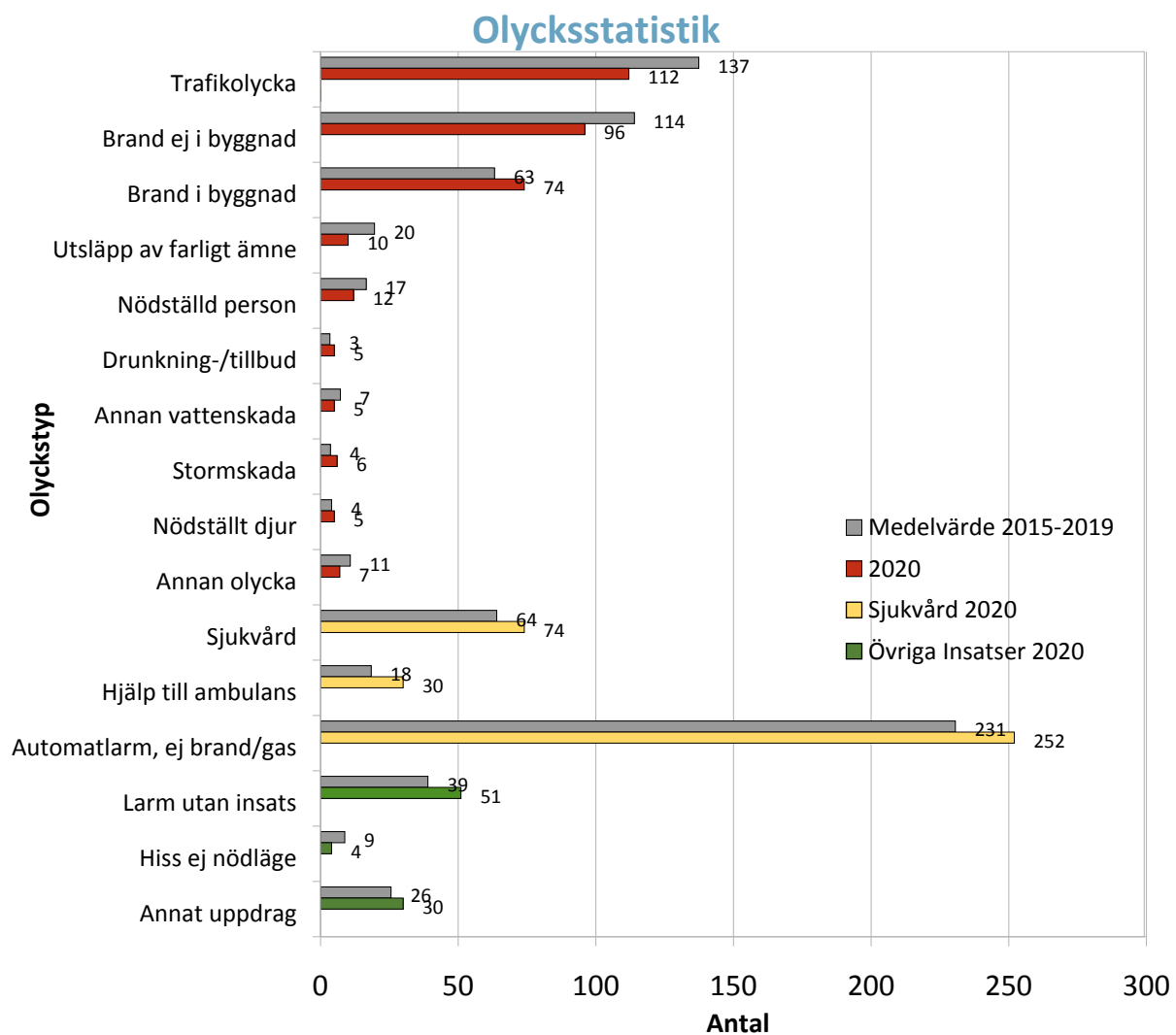
### Bilaga 1

Mål Enk			2018	2019	2020	2021
1	Delaktighet invånare	<b>Användning av Facebook</b> Antal följare	252	511	900	
1		<b>Besvarade telefonsamtal</b> Andel besvarande samtal	92%	89%	88%	
3	Utveckla landsbygd	<b>Strategi för RIB-rekrytering</b> Vakanser i Beredskap	0,9%	1,2%	1,58%	
18		<b>Brandstationer och värn (8)</b> Fjärdhundra & Bryggholmen	75%	75%	75%	
6	Attraktiv skola	<b>Åsändagen</b> Antal deltagare	757	771	0	
6		<b>Utbildning åk 2, 5 och 8.</b> Antal utbildade elever	2 129	2 708	227	
6		<b>Utbildning Omsorgsprogrammet</b> Antal utbildade elever	32	50	18	
6		<b>Anlagda bränder i skola</b> Antal bränder	1	4	3	
16	Social miljö	<b>Infokampanjer</b> Antal aktiviteter	11	17	4	
11	Aktiviteter	<b>Öppet hus</b> Antal tillfällen	4	3	0	
14	Miljö	<b>Räddningsinsatser miljöräddning</b> Antal insatser	19	24	10	
15		<b>Skumanvändning/släckvatten</b> Insatser med skumanvändning	2	6	1	
12	Trygghet	<b>Räddningsinsatser i offentlig miljö</b> Antal anlagda fordon/container	26	17	19	
12		<b>Andel insatser inom 20 min</b> Andel räddningsinsatser	92%	93%	95%	
12		<b>Sjukvårdsinsatser</b> Antal insatser	80	84	74	
19	Företagsvänligt	<b>Handläggningstid ärenden</b> Komplett ansökan - beslut LBE	6	10	2	
19		<b>Omdöme NKI</b> Värdering i NKI undersökning	79	79		
19		<b>Utbildningssamarbete LedR</b> Utbildad personal från LedR	i.u	609	310	
	Medarbetare	<b>Medarbetarnas engagemang</b> Medarbetarenkät	i.u	81	i.u	
		<b>Chefer har förutsättningar</b> Medarbetarenkät	i.u	84	i.u	
		<b>Sjukfrånvaro</b> Sjukfrånvaro	0,6%	4,1%	3,2%	
		<b>Omsättning heltidspersonal</b> Slutat av totalt antal	2,0%	1,9%	1,9%	
		<b>Omsättning RIB-personal</b> Slutat av totalt antal	5,9%	6,0%	5,6%	
	Ekonomi	<b>Resultat</b> Ekonomiskt resultat	900	162	43	
		<b>Likviditet</b> Likvida medel i förbundet	5 399	3 224	473	
		<b>Soliditet</b> Soliditet	5,3%	6,8%	7,1%	



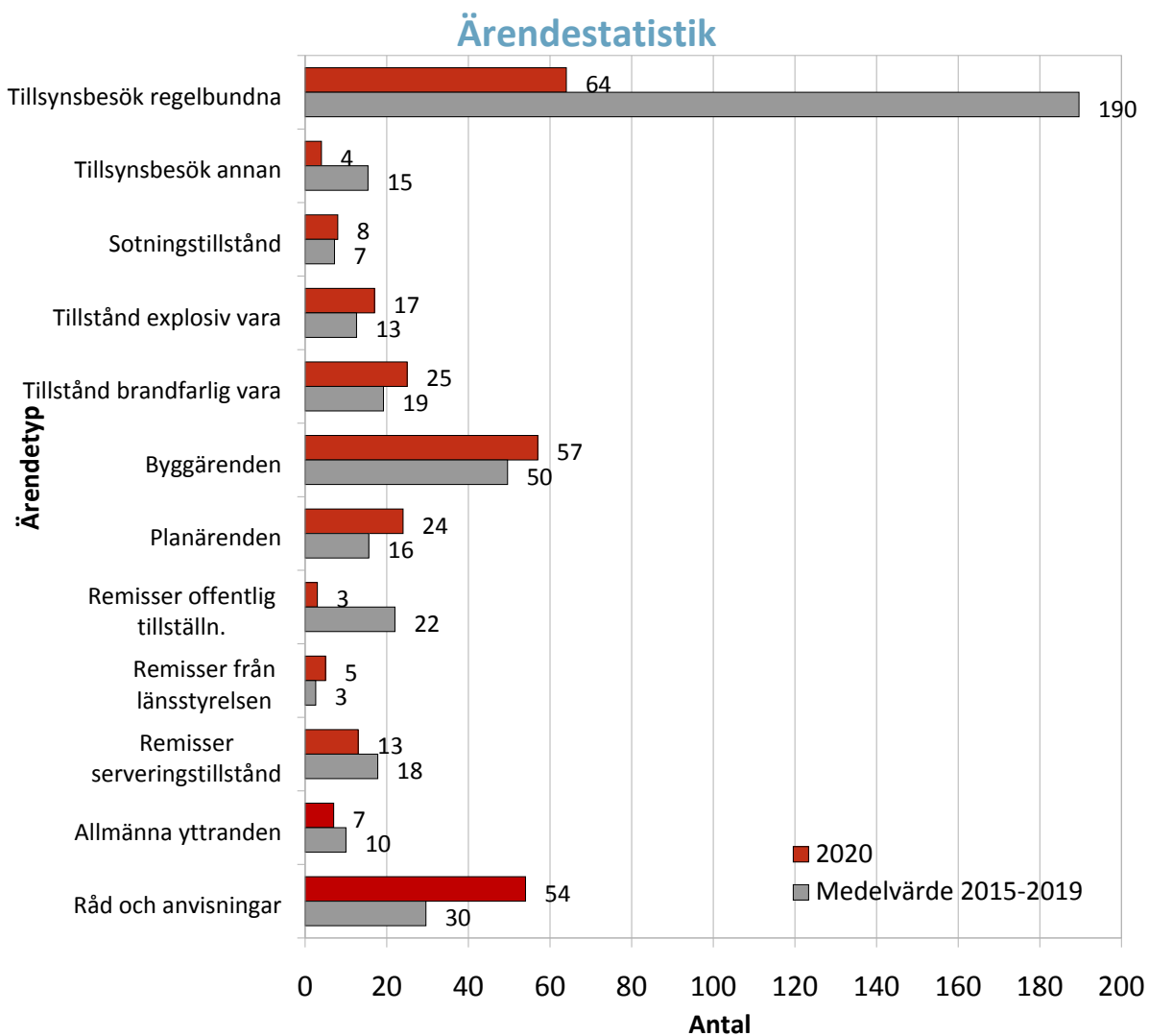


## Bilaga 2





## Bilaga 3





## Bilaga 4

**Ledord för processorientering**

I syfte att tillämpa SIQs modell för kundorienterad verksamhetsutveckling arbetar räddningstjänsten med följande ledord.

<b>Kundorientering</b> De externa och interna kundernas behov, krav, önskemål och förväntningar skall vara vägledande för verksamheten.	<b>Processorientering</b> Organisationens verksamhet skall ses som processer som skapar värde för kunden. Processorientering stimulerar till att analysera och förbättra arbetsflöden.
<b>Engagerat ledarskap</b> Ledarskapets viktigaste uppgift är att ange riktningen för verksamheten, ta till vara på individers erfarenheter och olikheter, skapa förutsättningar för medarbetarna samt i dialog med dem definiera och följa upp målen.	<b>Förebyggande åtgärder</b> Det är lönsamt att förebygga fel och ta bort risker i processer, varor och tjänster. Framsynthet, förutseende och planering är nyckelord i förbättringsarbetet.
<b>Allas delaktighet</b> Varje medarbetare ska känna sig ha förtroende att utföra och utveckla sina arbetsuppgifter. Var och en måste därför se sin roll i helheten, ha klara mål, de medel som krävs samt kunskap om de resultat som uppnås.	<b>Ständiga förbättringar</b> Konkurrenskraft kräver ständiga förbättringar och förnyelse av alla verksamhetens delar. Förutsättningen är ett metodiskt förbättringsarbete och en kultur som stimulerar till lärande, kreativitet och nya idéer.
<b>Kompetensutveckling</b> Den samlade kompetensen är avgörande för organisationens framgång. Kompetensutveckling ses både ur ett organisatoriskt och ett individuellt perspektiv, för att utveckla och tillföra kompetens på ett sätt som stärker såväl individen som organisationen.	<b>Lära av andra</b> För att vidareutvecklas måste organisationen och medarbetarna skaffa sig ny kunskap om vad som är möjligt, och hur detta kan uppnås. Detta kräver jämförelser med andra räddningstjänster och andra aktörer.
<b>Långsiktighet</b> Verksamheten värderas med tanke på utveckling över tiden. Ett uthålligt förbättringsarbete leder till ökande produktivitet, effektivitet och nöjdare kunder.	<b>Snabbare reaktioner</b> Korta svarstider och reaktioner på kundernas behov är av avgörande betydelse för organisationens utveckling och produktion.
<b>Faktabaserade beslut</b> Beslut måste bygga på dokumenterade och tillförlitliga fakta. Varje medarbetare måste inom sitt arbetsområde få möjlighet att mäta och analysera fakta av betydelse för att uppfylla sina mål och tillfredsställa sina kunder.	<b>Samverkan</b> Samverkan genomsyrar varje framgångsrik organisation. Det är väsentligt att genom samverkan på flera plan och i olika avseenden ta till vara kompetenser och erfarenheter hos såväl medarbetare som kunder, leverantörer och ägare.